



Hôpital Universitaire
des Enfants Reine Fabiola
Universitair Kinderziekenhuis
Koningin Fabiola



Bemiddelingsdienst | Patiëntenrechten

Handvest van de rechten en plichten van patiënten



De rechten van de patiënt

1.



Kwaliteitsvolle zorg benutten

2.



Vrij kiezen van de beroepsbeoefenaar

3.



Ken uw gezondheidstoestand

4.



Precieze en duidelijke informatie ontvangen over de zorg die u zult ontvangen

5.



De keuze hebben om een onderzoek, een behandeling of een verzorging te aanvaarden of te weigeren

6.



Toegang krijgen tot een kopie van en een (gekozen) arts in staat te stellen uw medisch dossier te raadplegen

7.



Al uw persoonlijke, medische en sociale informatie geheimhouden

8.



Neem indien nodig contact op met een bemiddelaar

De plichten van de patiënt

1.



Respecteer de regels van het ziekenhuis

2.



Respecteer het personeel

3.



Behandel apparatuur en infrastructuur met de nodige zorgvuldigheid

4.



Respecteer de privacy en het welzijn van anderen in het ziekenhuis

5.



Geef correcte informatie over uw identiteit en die van het kind

6.



Volg de instructies van de verpleegkundigen betreffende hygiëne en veiligheidsvoorschriften

Zijn uw rechten als patiënt niet gerespecteerd of heeft u vragen?

Neem contact op met de bemiddelingsdienst:



02/477.28.96



droitsdupatient@huderf.be



Route 070

Elke namiddag van maandag tot vrijdag.

Médiation Bemiddeling



Klachten over facturen worden behandeld door de dienst Facturering en Geschillen.

Bezoek onze website voor meer informatie over Bemiddeling | Patiëntenrechten!

www.huderf.be/mediation



INTÉRÊT  **L'ENFANT** **ULTIEM BELANG** **VAN HET KIND!**

Collaboration *samenwerking* *Respect*

QUALITÉ & FIABILITÉ *Kwaliteitsvol en betrouwbaarheid*

Amélioration **CONTINUE VOORTDUREND** *Verbeteren*