H.U.B

HÔPITAL UNIVERSITAIRE
DE BRUXELLES

ACADEMISCH ZIEKENHUIS
BRUSSEL

Opnamegids

Onthaal van patiënten en hun ouders

Opnamegids

Onthaal van patiënten en hun ouders

Inhoud

Beste ouders 3

De ziekenhuisopname van uw kind voorbereiden 4

PRE-OPNAME – ADMINISTRATIEVE FORMALITEITEN 4

Welke kamer kiest u? 5

Wat moet u betalen? 5

VOORBEREIDING – WAT NEEMT U MEE IN DE KOFFER VAN UW KIND? 7

VOORBEREIDING – HOE PRAAT IK ERMET MIJN KIND OVER? 7

De ziekenhuisopname in de praktijk 7

DE IDENTIFICATIEARMBAND VAN UW KIND 8

VEILIG IN BED EN OP DE KAMER 9

HET DAGVERLOOP VAN HET VERBLIJF VAN UW KIND 10

De maaltijden van de patiënten 10

De bezoekuren 11

Ontspanning 12

School blijven volgen in de Robert Duboisschool 12

De bedtijden 13

Ontslag uit het ziekenhuis 13

AANVULLENDE INFORMATIE VOOR OUDERS DIE BIJ HUN KIND VERBLIJVEN 14

Deelnemen aan de zorg 14

Bij uw kind verblijven 14

Eten en drinken 15

Televisie 15

Wifi-verbinding 16

Uw persoonlijke spullen 16

Beschikbare voorzieningen 16

Het Ouderverblijf (Maison d'Accueil des Parents) 17

Andere diensten tot uw beschikking 17

Zorgaanpak: pijnbestrijding 20

Zorgaanpak: ouders als partners 20

Hygiëne in het ziekenhuis 21

Bescherming van medische gegevens en toestemming van de patiënt 23

Over het Universitair Kinderziekenhuis Koningin Fabiola (UZKF) 25

Zij steunen ons 25

Blijf met ons in contact 26

Uw notities 27

Beste ouders,

Het Universitair Kinderziekenhuis Koningin Fabiola (UZKF) ontvangt kinderen van alle leeftijden: van pasgeborenen tot adolescenten.

In deze brochure vindt u praktische informatie, richtlijnen en afspraken om het verblijf van de patiënten zo vlot mogelijk te laten verlopen, met respect voor alle zieke kinderen en hun ouders.

Onze grootste zorg is om uw kind te behandelen en te waken over zijn/haar veiligheid, rust en welzijn tijdens de ziekenhuisopname in onze instelling. Het niet naleven van de geldende regels kan gevolgen hebben waarvoor u verantwoordelijk bent.

Heeft u vragen? Ons personeel luistert naar u en staat open voor dialoog. Zij zijn ook beschikbaar voor alle nuttige informatie.

Aarzel niet om uw ervaring met ons te delen via het contactformulier op onze website.

Het team van het Universitair Kinderziekenhuis Koningin Fabiola (UZKF)

HOE VINDT U UW WEG IN HET ZIEKENHUIS

Om uw verplaatsingen in het ziekenhuis te vergemakkelijken, hebben wij een bewegwijzeringssysteem ingevoerd dat gebaseerd is op routenummers.

Voor meer informatie en om toegang te krijgen tot de verschillende routes in het ziekenhuis, ga naar:
https://www.huderf.be/nl/informatie/uw-weg-vinden-het-ziekenhuis

De ziekenhuisopname van uw kind voorbereiden

PRE-OPNAME – ADMINISTRATIEVE FORMALITEITEN

Hieronder vindt u een duidelijke gids om de administratieve formaliteiten voor de ziekenhuisopname van uw kind in orde te brengen, zowel bij een geplande opname als bij opname via de spoeddienst.

Waar moet u zich aanmelden?
Op het gelijkvloers, aan het onthaal van de dienst Opnames. Volg **route 010**.

Openingsuren:
- Van maandag tot vrijdag van 07u00 tot 17u30
- Zaterdag van 13u00 tot 16u30
- Zondag en feestdagen van 14u00 tot 17u30

Verloop van de pre-opname:
- De arts of zijn/haar secretariaat bezorgt u tijdens de consultatie een datum voor de ziekenhuisopname: ga naar de dienst Opnames om alle nodige informatie te verkrijgen (route 010)
- De opnamedatum wordt u telefonisch voorgesteld in de dagen na de consultatie: het secretariaat bezorgt u alle informatie met betrekking tot de opname
- U kunt via het secretariaat een afspraak bij de anesthesist aangeboden krijgen. U hoeft hiervoor zelf geen stappen te ondernemen.

TOESTEMMING VOOR ANESTHESIE EN OPERATIE

In geval van een chirurgische ingreep en/of een onderzoek dat anesthesie vereist, moet de persoon die het ouderlijk gezag uitoefent of de wettelijke voogd verplicht een « toestemming voor anesthesie » en/of een « toestemming voor operatie » ondertekenen. Deze documenten worden u voorgelegd door de anesthesist, de arts of de verantwoordelijke verpleegkundige.

Wat als mijn kind via de spoeddienst wordt opgenomen?

Na het toedienen van de eerste zorgen zorgt het team van de Spoeddienst ervoor dat uw kind wordt opgenomen op de juiste afdeling.

- Voor alle administratieve informatie vragen wij u zich te melden aan het onthaal van de dienst Opnames op het gelijkvloers van het ziekenhuis.

WELKE KAMER KIEST U?

Het ziekenhuis beschikt over éénpersoons- en tweepersoonskamers.

Een eenpersoonskamer kan op aanvraag worden verkregen tijdens de pre-opname.

WAT MOET U BETALEN?

Binnen het systeem van de derdebetaler neemt uw ziekenfonds of verzekeringsinstelling het grootste deel van de kosten rechtstreeks ten laste, met uitzondering van:

- Een persoonlijk aandeel vastgelegd door de Federale Overheidsdienst Volksgezondheid
- Niet-terugbetaalbare geneesmiddelen
- Bepaalde hulpmiddelen (bijvoorbeeld prothesen) die gedeeltelijk of niet worden terugbetaald
- Bepaalde niet-terugbetaalbare diensten
- Eventuele kosten voor ambulance of vervoer
- Tegen een financiële bijdrage kunt u tijdens het verblijf van uw kind 's nachts bij uw kind blijven, op voorwaarde dat er geen medische tegenindicatie is

Op de dag van opname van uw kind vragen wij u een wettelijk voorziene provisie te betalen, bedoeld om een deel van de niet-terugbetaalde hospitalisatiekosten te dekken.

Dit bedrag houdt rekening met:

- Het type verblijf (ambulant – one day of hospitalisatie)
- Uw statuut (ziekenfonds)

Deze provisie wordt uiteraard in mindering gebracht op uw factuur.

Indien u kiest voor een eenpersoonskamer, wordt het ereloonsupplement in het UZKF geplafonneerd op 300%.

Betalingen met debet- en kredietkaarten worden aanvaard.

Onze sociale dienst kan u helpen bij uw administratieve stappen in geval van financiële of administratieve moeilijkheden.
Als u ondersteund wordt door een OCMW, vragen wij u dit zo snel mogelijk te melden aan het onthaal van de dienst Opnames.
Op de dag van opname kunt u zich aanbieden aan het onthaal van de dienst Opnames **op het tijdstip dat door het ziekenhuis werd vastgelegd**.

Overzicht van de documenten die u moet meebrengen

- Identiteitsbewijs van uw kind
- Brief van de behandelende arts en, indien van toepassing, resultaten van beeldvorming
- Gezondheidsboekje van uw kind
- Naam en adres van uw behandelende arts
- Geneesmiddelen die uw kind momenteel gebruikt
- Terugbetalingsattesten voor bepaalde geneesmiddelen (chronische behandelingen), afgeleverd door uw ziekenfonds
- Betalingsverbintenis, betalingsgarantie of documenten met betrekking tot uw privéverzekering:
  Allianz, Allianz Worldwide Care, Assurance Fédérale, Bâloise Ins, CEE, Delta Lloyd Life, DKV, Ethias, Fidea Med Exel, KBC Ass, Medi-Link, SOS International (Tricare), Van Breda, Van Breda International, Youna, AG...
- Betaalmiddel (contant geld, debetkaart en kredietkaart)

VOORBEREIDING – WAT NEEMT U MEE IN DE KOFFER VAN UW KIND?

- Toiletgerief (zeep, tandpasta, tandenborstel, kam, enz.)
- Dag- en nachtkledij (pyjama's, badjas)
- Pantoffels
- De reeds voorgeschreven geneesmiddelen van uw kind

Voor de allerkleinsten hoeft u geen luiers mee te brengen, deze worden door het ziekenhuis voorzien.

Voor baby's en kinderen die een flesje krijgen, wordt ook melkpoeder door het ziekenhuis voorzien. Uitzonderingen: als uw kind een zeer specifieke melk gebruikt (intoleranties, dieetvoeding ...) en bij een slaaponderzoek (zaal 66), gelieve uw eigen melkpoeder mee te brengen.

Om de verandering voor uw kind minder ingrijpend te maken, kunt u zijn/haar knuffel, speelgoed of favoriete boek meenemen, evenals een foto van het gezin.

VOORBEREIDING – HOE PRAAT IK ERMET MIJN KIND OVER?

Als uw bezoek aan het UZKF gepland is, **is het belangrijk om dit met uw kind te bespreken**, vroeger of later afhankelijk van zijn/haar leeftijd en karakter.

- Leg uit waarom uw kind naar het ziekenhuis gaat, in eenvoudige maar eerlijke woorden
- Leg uit dat u zo vaak mogelijk contact zult opnemen met de mensen die thuis blijven, om hen op de hoogte te houden

Zelfs heel jonge kinderen zijn gevoelig voor wat hen wordt verteld. Uw kind heeft behoefte aan uw geruststelling, uw tederheid en uw rust.

Zich voorbereiden op een operatie: volg de gids!

Voor een operatie moeten specifieke richtlijnen gevolgd worden, onder andere met betrekking tot voeding en hygiëne.

Een brochure met preoperatieve richtlijnen bevat al deze instructies in detail en wordt u meegegeven tijdens de consultatie bij de anesthesist. U kunt deze ook aan onze teams vragen.

De ziekenhuisopname in de praktijk

Hieronder vindt u verschillende praktische en reglementaire aspecten met betrekking tot het verblijf van uw kind in het ziekenhuis.
Voor een optimale zorgverlening is het essentieel dat de patiënt, zijn/haar ouders en de bezoekers zich ertoe verbinden dit gedetailleerde huishoudelijk reglement na te leven.
Het ziekenhuis stelt u daarnaast ook een reeks diensten ter beschikking om uw verblijf zo aangenaam mogelijk te maken.

Raadpleeg al onze tips om u te informeren en bij te dragen aan de veiligheid en kwaliteit van de zorg op onze website.

https://www.huderf.be/nl/informatie/consultaties-en-hospitalisatie

DE IDENTIFICATIEARMBAND VAN UW KIND

De identificatiearmband is de kleine identiteitsfiche van uw kind binnen het ziekenhuis. Deze wordt bij aankomst aan uw kind gegeven.

De armband is steeds beschikbaar voor de zorgverleners: een eenvoudige controle volstaat om te garanderen dat de juiste behandeling aan de juiste patiënt wordt toegediend.

Het personeel zal u regelmatig vragen om de identiteit en de geboortedatum van uw kind te herhalen. Nee, wij zijn de naam van uw kind niet vergeten! Voor elke zorg controleren wij systematisch zijn/haar identiteit, voor zijn/haar veiligheid!

Hoe kunt u bijdragen aan de veiligheid van de zorg?

- Controleer de gegevens op de armband van uw kind
- Verwijder de armband in geen geval vóór het ontslag van uw kind
- Help ons bij de controle van de identiteit van uw kind, bij elk onderzoek of elke behandeling
- Laat bij twijfel steeds de naam van uw kind controleren
- Aarzel niet om uitleg te vragen bij twijfel
- Aarzel niet om een nieuwe armband te vragen als deze beschadigd of onleesbaar is

Indien mogelijk, een extra tip: betrek uw kind op een speelse manier!

Zing samen zijn/haar naam, vraag hem/haar om die te spellen of te tekenen

VEILIG IN BED EN OP DE KAMER

Waarom vallen als het voorkomen kan?
De gezondheidstoestand van uw kind kan het risico op vallen verhogen. Ook bij dagelijkse handelingen is het belangrijk om waakzaam te blijven.

Hier zijn enkele tips om vallen te voorkomen:

- Zet de bedhekken omhoog (vooral bij spijlenbedjes voor de allerkleinsten) zodra u zich van het bed van uw kind verwijdert
- Zet het bed in de laagste stand en zet de remmen vast
- Laat uw kind in zijn/haar eigen bed wanneer u rust
- Laat uw kind schoenen of pantoffels dragen die goed aan de voeten blijven zitten
- Houd de kamer opgeruimd zodat er voldoende ruimte is om zich veilig te verplaatsen
- Bundel kabels en apparatuur om struikelen te voorkomen
- Neem uw tijd bij verplaatsingen
- Verwittig het personeel wanneer u de kamer van uw kind verlaat

HET DAGVERLOOP VAN HET VERBLIJF VAN UW KIND

De dag van de patiënt wordt bepaald door zorgmomenten, bezoeken van artsen, eventuele onderzoeken, maaltijden, bezoekmomenten en school- of ontspanningsactiviteiten. **Elke afdeling heeft haar eigen organisatie**. Hieronder vindt u enkele algemene richtlijnen:

DE MAALTIJDEN VAN DE PATIËNTEN

Als uw kind een aangepast dieet moet volgen (bv. zonder vlees, zonder koemelk, zoutarm ...), gelieve dit bij aankomst onmiddellijk te melden aan de verpleegkundige.

Ouders die bij hun kind verblijven, kunnen eveneens een maaltijd bestellen (zie rubriek « ouder die bij het kind verblijft »).

Voor kinderen jonger dan 1 jaar die verblijven op de slaaponderzoekseenheid, moeten de maaltijden door de ouders worden meegebracht.

In alle andere hospitalisatieafdelingen van het UZKF worden de maaltijden bereid door twee verschillende keukens:

- « Gewone » voeding of voeding in overeenstemming met religieuze overtuigingen: **Brusselse keukens**
- Flesvoeding en aangepaste voeding, zoals gemixte maaltijden, melkpap ... en/of voeding aangepast aan een aandoening en de medische behoeften van het kind: **dieetkeuken van het UZKF**

De flesvoeding en maaltijden worden bereid en bewaard volgens strikte hygiëne- en bereidingsvoorschriften, om de bacteriologische kwaliteit en de veiligheid van de patiënten te garanderen.

Om deze redenen is het **verboden om voedsel mee te brengen, te bereiden of te bewaren op de kamer**.

De flesjes worden bereid in de **melkkeuken** en/of in de **moedermelkbank**.

Wij beschikken over een vijftigtal verschillende soorten melk. Indien wij de melk die uw kind drinkt niet in voorraad hebben, bieden wij u, mits uw toestemming, een gelijkwaardige melk aan.

Indien u hiermee niet akkoord gaat, aanvaarden wij, op medisch advies, dat u een **gesloten doos van uw eigen melk meebrengt, aangepast aan de leeftijd en de behoeften van uw kind**. De flesjes worden dan in de melkkeuken bereid. De rest van de doos krijgt u terug aan het einde van de hospitalisatie.

De moedermelkbank stelt moeders die borstvoeding geven in staat hun kind te blijven voeden met hun eigen afgekolfde melk. Moeders die hun melk aan het ziekenhuis willen doneren, kunnen dit eveneens doen (zie brochure « Donatie van moedermelk »).

Maaltijduren:

- Ontbijt vanaf 08u15
- Middagmaal vanaf 12u15
- Avondmaal vanaf 17u00

Flesvoeding wordt doorheen de hele dag en nacht gegeven.

Volgens Verordening nr. 1169/2011, van toepassing sinds 13/12/2014, hebt u het recht om informatie te krijgen over de samenstelling van de maaltijden die uw kind ontvangt en over de aanwezigheid van de 14 wettelijk te vermelden allergenen. Indien u deze informatie wenst te ontvangen, aarzel dan niet om dit te vragen aan de verpleegkundigen. Zij nemen contact op met de dienst diëtetiek.

BEZOEKUREN

De aanwezigheid van familie en vrienden biedt patiënten troost en zorgt voor een positieve sfeer.
Hier zijn de regels:

Voor ouders

- In alle hospitalisatieafdelingen dragen beide ouders een armband: zij kunnen dagelijks langskomen van 8u00 tot 20u00. Eén van de ouders mag ter plaatse overnachten

Volwassen bezoekers en broers/zussen

- Andere volwassen bezoekers zijn dagelijks welkom van 14u30 tot 16u30. Maximaal 3 personen tegelijk per kamer
- Broers en zussen zijn ook welkom van 14u30 tot 16u30
- Maximaal 2 kinderen tegelijk in de kamer. Maximaal 4 personen (kinderen en volwassenen samen) tegelijk in de kamer
- In totaal mogen er maximaal 4 personen tegelijk in de kamer aanwezig zijn (bv. 2 kinderen en 2 volwassenen)

NB: Deze algemene bezoekregels zijn van toepassing in de volgende afdelingen:

- Nefrologie (S 61 N)
- Chirurgie (S 65 C)
- Interne geneeskunde voor kinderen en adolescenten (S 66 M)
- Neurologie, epilepsie en slaap – weekafdeling (S 66 S)
- Interne geneeskunde voor zuigelingen (S 68 N)

In de volgende diensten gelden specifieke regels. Het onthaalteam zal u hierover informeren:

- Operatiekwartier
- Spoeddienst
- Consultaties
- One-day
- Neonatale intensieve zorgen (S63)
- Intensieve zorgen (S62)
- Kinder- en jeugdpsychiatrie (S69)
- Oncologie & hematologie (S67O)

Het Kinderziekenhuis past zich aan in het belang van de patiënten en de medewerkers.
Dit nieuwe reglement werd ingevoerd om beter rekening te houden met het ritme van de patiënten en met de noodzakelijke rustperiodes die bijdragen aan het herstelproces.
Het maakt het ook mogelijk om de zorg- en behandelingsmomenten in optimale omstandigheden te organiseren, met zo weinig mogelijk onderbrekingen door bezoeken, en om de veiligheid van zowel de patiënt als het personeel te versterken.

Alvast bedankt voor uw steun en medewerking!

Regels die tijdens de bezoeken moeten worden nageleefd

- Het is belangrijk om altijd eerlijk te zijn tegenover uw kind wanneer u aangeeft wanneer het bezoek kan ontvangen. Zo vermijdt u valse verwachtingen en hoop...
- Om medische redenen kunnen bezoeken beperkt worden
- Om besmettingsrisico's te vermijden, vragen wij u niet op bezoek te komen als u ziek bent
- Kinderen die op bezoek komen, vallen onder de volledige verantwoordelijkheid van hun ouder
- In bepaalde specifieke situaties kan het ziekenhuis bijkomende veiligheidsmaatregelen nemen, zoals toegangsbeperkingen of identiteitscontroles van begeleiders

ONTSPANNING

Sommige afdelingen beschikken over een speelruimte voor gehospitaliseerde kinderen. Informeer bij de opvoeders naar de openingsuren. Er worden regelmatig activiteiten georganiseerd. Ook tal van verenigingen en vrijwilligers dragen gedurende de week bij aan de ontspanning van de patiënten.

Regels voor de speelruimte:
De speelruimte is geen speeltuin, kinderopvang, eetruimte of plaats om bezoek te ontvangen. Wij vragen u om respect te hebben voor de andere gehospitaliseerde kinderen en om op te ruimen nadat u gespeeld hebt.

Er is ook **een buitenspeeltuin** toegankelijk voor gehospitaliseerde kinderen, mits toestemming van de behandelende arts en onder toezicht van de opvoeders of een ouder. Broers en zussen zijn daar eveneens welkom, onder verantwoordelijkheid van de ouders. Neem contact op met de opvoeders voor meer informatie.

DE SCHOOLLOOPBAAN VOORTZETTEN IN DE ROBERT DUBOISSCHOOL

Wij moedigen alle gehospitaliseerde kinderen aan om hun schooltraject verder te zetten zodra hun gezondheidstoestand dit toelaat. Voor patiënten die langer verblijven, hebben wij het geluk te kunnen rekenen op de Robert Duboisschool, gelegen binnen het ziekenhuis. De Robert Duboisschool verwelkomt kinderen vanaf tweeënhalf jaar.

Als uw kind niet naar de school kan gaan, kunnen leerkrachten naar de kamer komen.

De school is geopend van maandag tot vrijdag van 09u15 tot 12u00 en van 14u15 tot 16u00.

Hoe inschrijven? U kunt dit aanvragen bij de arts die uw kind opvolgt. Hij/zij zal de inschrijvingsaanvraag coördineren met de Robert Duboisschool. Vervolgens wordt u uitgenodigd voor de inschrijving en een bezoek aan de school.

Uw kind blijft steeds ingeschreven in zijn/haar oorspronkelijke school, waarmee de Robert Duboisschool actief samenwerkt om het schooltraject verder te begeleiden, in functie van de gezondheidstoestand van uw kind. Een maatschappelijk werker begeleidt u bij deze administratieve stappen, in nauwe samenwerking met de ouders, de artsen en de oorspronkelijke school.

BEDTIJDEN

- **Om 20u00** moeten de kinderen in hun kamer zijn
- **Om 22u00** worden de lichten gedoofd

Het zorgpersoneel is steeds aanwezig op de afdeling indien nodig.

ONTSLAG UIT HET ZIEKENHUIS

Zodra het mogelijk is, zal de arts u de ontslagdatum meedelen.

Op het einde van het verblijf moet de kamer **vóór 11u00** vrijgemaakt worden.
Voor uw vertrek moet het personeel verschillende administratieve stappen uitvoeren (afspraken maken, brief voor uw behandelende arts, eventuele verzekeringsdocumenten), evenals u de nodige voorschriften en informatie meegeven voor de verdere behandeling thuis.
De organisatie van de opvolging kan per afdeling verschillen: zorg ervoor dat u nooit vertrekt zonder eerst overleg te hebben gehad met het verpleegkundig en medisch personeel.

Indien u het ziekenhuis met uw kind verlaat zonder toestemming van de arts, zullen wij u vragen een ontslagverklaring te ondertekenen.

Wij vragen u om **de kamer vrij te maken** zodra u de nodige documenten voor het ontslag van uw kind hebt ontvangen, zodat andere kinderen kunnen worden opgenomen.
Indien u mobiliteitsproblemen ondervindt waardoor u de kamer niet snel kunt verlaten, aarzel dan niet om dit te melden aan het team. Zij helpen u graag om een oplossing te vinden.

AANVULLENDE RICHTLIJNEN VOOR OUDERS DIE BIJ HUN KIND VERBLIJVEN

DEELNEMEN AAN DE ZORG

U kunt **aanwezig zijn bij de zorg** voor uw kind. De teams betrekken ouders zo veel mogelijk bij de zorg voor hun kind. Als u vragen heeft, aarzel dan niet om deze te stellen (zie ook het hoofdstuk over ouderbetrokkenheid verderop).

In geval van een ingreep kan één ouder zijn/haar kind begeleiden tot aan de deur van de operatiezaal en na de operatie aanwezig zijn aan het bed van het kind in de ontwaakzaal.

BIJ UW KIND VERBLIJVEN

In de meeste afdelingen is er een opklapbed voorzien zodat één van de ouders in de kamer van het kind kan overnachten, met uitzondering van de kinder- en jeugdpsychiatrie.

- **Respect voor orde en hygiëne**
  Vanaf 8u30 moeten de ouders klaar en aangekleed zijn en moet het bed opgeruimd zijn.
  De ouder die bij het kind verblijft en de bezoekers worden verzocht de kamer ordelijk te houden en de hygiëneregels te respecteren (zie het specifieke hoofdstuk over hygiëne).
  Ouders wordt gevraagd niet van kamer naar kamer te gaan en zich niet met meerdere personen in één kamer te verzamelen.

- **Respect voor de uren**
  Het respecteren van de uren is belangrijk. Gelieve de pagina met de bezoekuren te raadplegen.
  De bezoekuren van het ziekenhuis zijn van 14u30 tot 16u30, behalve in bepaalde diensten met aangepaste uren.

Na 20u00 zijn enkel uitzonderlijke, medisch bepaalde redenen toegelaten om het ziekenhuis binnen te komen of te verlaten.
Let op: de toegangsdeuren tot de verschillende diensten en de hoofdingang sluiten om 20u15.

- **Het UZKF is een rookvrij ziekenhuis**
  In het ziekenhuis geldt een algemeen rookverbod voor iedereen, conform de wet.
  Er is een overdekte rookruimte voorzien buiten het ziekenhuis, gelegen nabij de hoofdingang, op het trottoir tegenover het gebouw.

- **Verbale en/of fysieke agressie**
  Rust en respect voor patiënten, begeleiders, personeel, infrastructuur en materiaal zijn essentieel.
  Een veiligheidsteam patrouilleert in het ziekenhuis en kan op elk moment door het personeel worden opgeroepen.

- **Recht op afbeelding**
  Het is verboden om andere patiënten, hun ouders of het personeel te fotograferen, filmen of op te nemen binnen het ziekenhuis zonder toestemming.

- **Vrijheid van eredienst**
  Het ziekenhuis respecteert alle levensbeschouwingen. Ook met voedingsvoorschriften wordt rekening gehouden op eenvoudige aanvraag.

- **Beperkte toegang**
  Om hygiënische en veiligheidsredenen zijn bepaalde zones niet toegankelijk. Gelieve de signalisatie en de voor het personeel gereserveerde ruimtes te respecteren.
  Kinderen mogen de lift niet gebruiken zonder begeleiding van een volwassene.

ETEN EN DRINKEN

Het is mogelijk om **maaltijden** te nuttigen **in het ziekenhuis:** u kunt maaltijdtickets kopen aan het onthaal en deze vóór 9u00 aan de verantwoordelijke verpleegkundige bezorgen. Keuze van maaltijden: standaard, vegetarisch (zonder vlees maar met vis), dieet (zonder varkensvlees maar niet halal).

Sommige kamers zijn uitgerust met een koelkast, andere afdelingen beschikken over een centrale koelkast voor voeding van buitenaf. In bepaalde units is eten echter niet toegestaan; informeer hiervoor bij het personeel. Meestal wordt er dan een aparte keukenruimte voorzien.

Gelieve geen bederfelijke voeding in de kamer te bewaren.

De cafetaria Cosy (route 001) is dagelijks geopend op het gelijkvloers. Daarnaast zijn er ook winkels in de buurt, aan de kant van het Van Gehuchtenplein (ingang CHU Brugmann) en langs de Houba Brugmannlaan. **Een plattegrond van de site is beschikbaar aan de infobalie of op de website**

TELEVISIE

De televisie is beschikbaar in de kamer van uw kind binnen de afdelingen. **U kunt een afstandsbediening verkrijgen bij de dienst Opnames.**

Er wordt een waarborg gevraagd voor de afstandsbediening. Deze waarborg wordt aan u terugbetaald bij uw vertrek, op vertoon van het ontvangstbewijs van de waarborg en mits teruggave van de afstandsbediening in goede staat.

WIFI-VERBINDING

Voor het comfort van patiënten en bezoekers **biedt het UZKF gratis wifi-toegang** aan voor een periode van 24 uur, hernieuwbaar.

Hoe werkt dit in de praktijk?

1. Verbind met het netwerk « Free WIFI HUDERF »
2. Voer uw gsm-nummer in op de startpagina van de wifi
3. U ontvangt een identificatiecode via sms die recht geeft op toegang gedurende 24 uur

- U wordt gevraagd de gebruikersvoorwaarden te aanvaarden: dit zijn de gebruiksvoorwaarden van het wifi-netwerk van het ziekenhuis, die de veiligheid en traceerbaarheid op het netwerk garanderen
- Het personeel is niet bevoegd om deze stappen uit te voeren op persoonlijke toestellen van patiënten

UW PERSOONLIJKE SPULLEN

Naast uw eigen kledij, toiletgerief en die van uw kind, voorziet u best ook iets om de tijd door te brengen, iets wat u samen kunt doen (lezen, schrijven, kleuren, puzzelen ...).

Het ziekenhuis kan niet aansprakelijk worden gesteld in geval van verlies of diefstal van persoonlijke bezittingen of geld. Wij raden aan om geen waardevolle voorwerpen in de kamer achter te laten (tas, geld, waardevol speelgoed, mobiele telefoon ...).

BESCHIKBARE VOORZIENINGEN

Alle afdelingen stellen ouders **een rustruimte of een kleine keuken** ter beschikking, binnen of buiten de afdeling. Informeer bij het zaalpersoneel.

HET OUDERVERBLIJF

Als de andere ouder dicht bij het ziekenhuis wil blijven gedurende één of meerdere nachten, is het mogelijk om te verblijven in het Ouderverblijf naast het UZKF, tegen een democratische prijs en afhankelijk van beschikbaarheid.
Het verblijf beschikt over gemeenschappelijke ruimtes (keuken, wasruimte, ontspanningsruimte ...).

Meer informatie vindt u op onze website « Ouderverblijf van het Kinderziekenhuis ».

Contacteer het Ouderverblijf: +32 (0)2 477 29 25

De permanentie-uren zijn raadpleegbaar op huderf.be:
https://www.huderf.be/nl/informatie/onthaalwoning

ANDERE DIENSTEN TOT UW BESCHIKKING

- **Hoofdonthaal van het ziekenhuis**
  De loketten van het hoofdonthaal zijn geopend van maandag tot vrijdag van 08u00 tot 17u45 en op zaterdag van 08u00 tot 12u00.

- **Sociale dienst**
  U kunt in alle diensten beroep doen op maatschappelijk werkers - op aanvraag via het personeel.
  Contact: +32 (0)2 477 24 53

- **Advies bij administratieve procedures**
  Heeft u advies nodig over administratieve stappen of de regularisatie van uw ziekenfonds of verzekering...
  Contact: +32 (0)2 477 31 39
  Heeft u vragen over betalingsverbintenissen (requisitoires):
  Contact: +32 (0)2 477 24 53 of de maatschappelijk werker die u reeds heeft ontmoet.

- **Dienst interculturele bemiddeling**
  De dienst interculturele bemiddeling kan tussenkomen in alle diensten - op aanvraag via het personeel.

  Contact :
  mediation.interculturelle@hubruxelles.be / interculturele.bemiddeling@hubruxelles.be
  +32 (0)2 477 36 79 ou +32 (0)2 477 25 49

Morele of religieuze bijstand

U kunt de bijstand krijgen van een vertegenwoordiger van uw geloof of van een vrijzinnig consulent, die u spirituele begeleiding biedt in overeenstemming met uw behoeften, waarden en overtuigingen – op aanvraag via het personeel

Een opmerking? Een klacht? Een vraag?

Als u van mening bent dat één van uw rechten als patiënt niet werd gerespecteerd, hebt u het recht om dit te bespreken met het team dat voor u zorgt, een negatieve ervaring te melden, een bemiddeling te vragen of een klacht in te dienen.

De teams die voor uw kind zorgen, blijven gedurende het hele verblijf in het ziekenhuis beschikbaar voor u. Het is steeds aangewezen om eerst uw moeilijkheden te bespreken met uw zorgverleners (arts, verpleegkundige ...).
Als dit niet mogelijk is of indien er geen oplossing kan worden gevonden, kunt u uw ervaring schriftelijk meedelen of contact opnemen met de ombudsdienst.
Wij vragen u om zo snel mogelijk een medewerker aan te spreken. Zo kunnen wij samen naar een oplossing zoeken en ervoor zorgen dat de hospitalisatie van uw kind in de best mogelijke omstandigheden verloopt.

Ombudsdienst 'Rechten van de patiënt'

Contact :
mediation-ombudsdienst@hubruxelles.be
+32 (0)2 477 28 96 - +32 (0)49 013 84 58
Via het online formulier
https://www.huderf.be/nl/informatie/bemiddeling-en-rechten-van-de-patient
Denk eraan een afspraak te maken

Wij engageren ons om het handvest van de patiëntenrechten te respecteren

- Het contact onderhouden met uw huisarts en met de andere zorgverleners die u behandelen
- Het beroepsgeheim bewaren met betrekking tot al uw persoonlijke, medische en sociale gegevens
- U de keuze geven om een onderzoek, behandeling of zorg al dan niet te aanvaarden
- U het recht geven om deze keuze toe te vertrouwen aan een door u aangeduide vertrouwenspersoon
- Een arts van uw keuze de mogelijkheid geven om het medisch dossier van uw kind te raadplegen
- U duidelijk informeren over de naam en de functie van de personen die voor u zorgen, inclusief de studenten die ons universitair ziekenhuis verwelkomt en die als dusdanig herkenbaar zijn via hun badge

Zorgaanpak: pijnbestrijding

Het voorkomen van pijn bij kinderen is een fundamenteel recht van de patiënt, dat wij in onze zorgaanpak in het hele ziekenhuis integreren. Medicinale oplossingen, een afleidingsprogramma, een pijnexpertiseteam, een mobiele palliatieve zorgunit...

Het zijn stuk voor stuk initiatieven die onze teams, afhankelijk van de noden van uw kind, op maat kunnen inzetten. Wij streven er ook naar om ouders actief te betrekken in de zorgaanpak en u hierbij te betrekken, onder andere via afleidingstechnieken. Aarzel niet om dit te bespreken met het team dat uw kind opvolgt.

Zorgaanpak: ouders als partners

De betrokkenheid en actieve deelname van ouders aan de zorg voor hun kind en aan de veiligheid ervan maken deel uit van de visie van ons ziekenhuis.

Daarom kunt u steeds aanwezig zijn bij en deelnemen aan de zorg en de onderzoeken.

Uw deelname kan bijvoorbeeld bestaan uit informatie geven, afleiding bieden, huid-op-huidcontact in de neonatologie, borstvoeding, het aanleren van voeding, hygiënische zorg, psychologische begeleiding ...

Enkel de operatiezaal is strikt voorbehouden aan professionals. U kunt uw kind wel begeleiden tot aan de deur en bent opnieuw bij uw kind in de ontwaakzaal.

De afdeling kinder- en jeugdpsychiatrie laat, omwille van de specifieke zorgaanpak, niet toe dat een ouder bij het kind verblijft.

Daarom vragen wij u om bij te dragen aan de veiligheid van de zorg voor uw kind door regelmatig zijn/haar identiteit en geboortedatum te vermelden

In het kader van de accreditatie door Accreditation Canada International (kwaliteitslabel voor ziekenhuisinstellingen) engageren wij ons om u als partner te betrekken bij het verder verbeteren van de kwaliteit en de veiligheid van de zorg voor patiënten.

Bespreek dit met het zorgteam van uw kind!

Hygiëne in het ziekenhuis

Microben worden zeer gemakkelijk van persoon tot persoon overgedragen, vooral via de handen.
Andere vormen van overdracht zijn hoesten en niezen en, minder vaak, via kleding.

Om het risico op overdracht van microben te beperken, past het ziekenhuis verschillende maatregelen toe, waarvan **handhygiëne** door het personeel de belangrijkste is. Op verschillende plaatsen in het ziekenhuis zijn flacons met hydroalcoholische oplossing beschikbaar om de handen te desinfecteren.

Sommige infecties vereisen specifieke maatregelen om te voorkomen dat ze zich tussen patiënten verspreiden. Het personeel zal dan, naast handhygiëne, ook bijzondere procedures naleven:

- Het dragen van een masker
- Het dragen van een schort
- Het dragen van handschoenen

Het kan voorkomen dat uw kind tijdelijk zijn/haar kamer niet mag verlaten. In dat geval is het belangrijk om de instructies van het zorgpersoneel strikt op te volgen.

WELKE VOORZORGSMAATREGELEN MOET U NEMEN?

- **Handhygiëne is de belangrijkste maatregel**, zowel voor uw kind als voor ouders en andere bezoekers.
  In het ziekenhuis moeten de handen altijd gedesinfecteerd worden met een hydroalcoholische oplossing. Handdesinfectie moet meerdere keren per dag worden herhaald, en zeker vóór het betreden van de kamer van uw kind en bij het verlaten ervan.
  Als uw handen zichtbaar vuil zijn, was ze dan eerst met water en zeep en desinfecteer ze daarna met de hydroalcoholische oplossing.

- **Vermijd om naar het ziekenhuis te komen** als u of een begeleider (broer, zus) koorts heeft, huiduitslag, diarree, griep of een andere besmettelijke ziekte
- **Ga niet van kamer naar kamer**
- **Vermijd dat bezoekers het toilet van uw kind gebruiken** of op het bed gaan zitten. Er zijn op elke verdieping toiletten beschikbaar voor ouders en bezoekers
- **Respecteer de algemene en bijkomende hygiënemaatregelen** die u indien nodig door het zorgpersoneel worden uitgelegd
- Tot slot, om hygiënische redenen, zijn **dieren, planten en bloemen niet toegelaten in het ziekenhuis**. Het is ook verboden om duiven te voederen rond het ziekenhuis

Bescherming van medische gegevens en toestemming van de patiënt

De administratieve en medische gegevens van uw kind worden verwerkt in overeenstemming met de wetgeving inzake bescherming van de persoonlijke levenssfeer en de rechten van de patiënt.

VERWERKING VAN GEGEVENS

Alle gegevens die worden verzameld bij de opname en tijdens het verblijf worden elektronisch of manueel verwerkt. Het gaat onder meer om:

- Identificatiegegevens
- Persoonlijke kenmerken (inclusief uw aansluiting bij een ziekenfonds)
- Gezinssamenstelling
- Rijksregisternummer
- Medische gegevens

Deze gegevens worden verwerkt met het oog op de opvolging van het verblijf van uw kind, evenals voor facturatie- en beheersdoeleinden.

UW RECHT OP TOEGANG TOT GEGEVENS

U beschikt over een recht op toegang tot de gegevens die betrekking hebben op uw kind, onder bepaalde voorwaarden: afhankelijk van zijn/haar leeftijd en maturiteit wordt het kind betrokken bij de uitoefening van dit recht.
U hebt ook het recht om, overeenkomstig de bepalingen van de artikelen 10 en 12 van de wet van 8 december 1992, de eventuele rechtzetting van deze gegevens te vragen.
Uw medische gegevens worden u meegedeeld, hetzij rechtstreeks, hetzij via een arts van uw keuze (bijvoorbeeld uw huisarts).

MEDEDELING VAN MEDISCHE GEGEVENS

Het ziekenhuis informeert u tevens dat, overeenkomstig artikel 7 van de voormelde wet, de medische gegevens worden verwerkt onder toezicht en verantwoordelijkheid van een arts.
U stemt er uitdrukkelijk mee in dat de artsen van het ziekenhuis en hun teams, die betrokken zijn bij de medische zorg, toegang hebben tot alle medische gegevens van uw kind.
U stemt er eveneens mee in dat het ziekenhuis uw medische gegevens meedeelt aan elke beoefenaar van de geneeskunde, evenals aan zijn/haar medisch team, met het oog op een optimale coördinatie van de zorg die aan u wordt verleend.

HOE KRIJGT U TOEGANG TOT HET MEDISCH DOSSIER OF HOE KUNT U EEN KOPIE BEKOMEN?
U kunt online toegang krijgen tot het dossier via **https://brusselshealthnetwork.be/** een e-mail sturen naar het adres **courriermedical.huderf@hubruxelles.be**

HET UNIVERSITAIR KINDERZIEKENHUIS KONINGIN FABIOLA IS PARTNER VAN HET BRUSSELS GEZONDHEIDSNETWERK ABRUMET

Door in te stemmen met het delen van het dossier van uw kind, geeft u artsen (huisartsen en specialisten) die een therapeutische relatie hebben met uw kind, onmiddellijke toegang tot zijn/haar medische gegevens.

Naast tijdswinst zorgt deze gegevensdeling tussen zorgverleners ervoor dat uw kind niet meerdere keren hetzelfde onderzoek moet ondergaan en dat een kwaliteitsvolle opvolging door de behandelende artsen wordt verzekerd.

U kunt zich inschrijven op het Brussels Gezondheidsnetwerk via internet, via de online applicatie indien u beschikt over een elektronische identiteitskaart (eID), de pincode en een kaartlezer, of aan het onthaal.

Meer informatie en inschrijving:

Over het Universitair Kinderziekenhuis Koningin Fabiola

Het UZKF maakt deel uit van het Academisch Ziekenhuis van Brussel (H.U.B), dat het Institut Jules Bordet, het Erasme Ziekenhuis en het Universitair Kinderziekenhuis Koningin Fabiola (UZKF) groepeert. Dit grote universitaire ziekenhuisnetwerk werd in 2021 opgericht op initiatief van de Stad Brussel en de Université Libre de Bruxelles (ULB) en garandeert zowel hoogwaardige en toegankelijke gezondheidszorg als uitmuntendheid in opleiding en onderzoek.

Het Universitair Kinderziekenhuis Koningin Fabiola (UZKF) is het enige Belgische ziekenhuis dat uitsluitend is gewijd aan kinderen en adolescenten. Het heeft als opdracht:

- Het kind, de adolescent en hun naasten te verzorgen en te begeleiden via een globale, multidisciplinaire, mensgerichte en hoogwaardige aanpak
- Onderwijs en onderzoek op hoog niveau te verzekeren via een voortdurende inzet op innovatie en kennisontwikkeling
- Actief bij te dragen aan gezondheidseducatie

Door alles in het werk te stellen voor het welzijn van het kind, draagt ons ziekenhuis ertoe bij dat het een actieve rol kan opnemen in zijn/haar eigen ontwikkeling en zich kan ontplooien in de samenleving.

ZIJ STEUNEN ONS

THE BELGIAN KIDS' FUND FOR PEDIATRIC RESEARCH	**The Belgian's Kids' Fund for Pediatric Research** De toekomst gaat via de gezondheid van kinderen. In 20 jaar tijd werden 140 beurzen toegekend aan verdienstelijke jonge artsen, met meer dan 40 proefschriften in de pediatrie of andere disciplines verbonden aan de kindergeneeskunde. **www.belgiankidsfund.be**
KIDS' CARE The Human Touch	**Kids' Care : fonds voor de humanisering en de kwaliteit van de zorg voor kinderen** Kids' Care ondersteunt diverse initiatieven die gericht zijn op het humaniseren van de ziekenhuiservaring in het Kinderziekenhuis. Dit omvat projecten die de kwaliteit van de zorg voor zieke kinderen verbeteren, door de continue opleiding van medisch en paramedisch personeel te ondersteunen, evenals door de aankoop van essentieel medisch materiaal te vergemakkelijken. **www.kidscarehuderf.be**
ademar	**Ademar** De Vrienden van kinderen met nierziekten financieren specifiek activiteiten voor patiënten van de dialyse- en nefrologieafdelingen. **www.ademar.be**

Tal van andere verenigingen dragen regelmatig bij aan de activiteiten van het Kinderziekenhuis.

Voor vrijwilligersmogelijkheden kunt u het 'jobs'-portaal op onze website **www.huderf.be** raadplegen of contact opnemen met de opvoeders van het ziekenhuis via e-mail op: **educateurs@hubruxelles.be**

Blijf met ons in contact

Alle afdelingen beschikken over een rechtstreekse telefoonlijn: de nummers zijn beschikbaar op de website van het ziekenhuis – **www.huderf.be**

U kunt de afdelingen ook bereiken via ons algemeen nummer: +32 (0)2 477 33 11

Onze teams blijven ook na uw terugkeer naar huis voor u beschikbaar.

Uw notities

Sommige elementen van deze brochure kunnen wijzigen tussen twee heruitgaven. Alle informatie wordt louter ter informatie verstrekt en houdt geen enkele administratieve of juridische aansprakelijkheid van het UZKF in.

Een opmerking?
communication@hubruxelles.be

H.U.B

HÔPITAL UNIVERSITAIRE DE BRUXELLES

ACADEMISCH ZIEKENHUIS BRUSSEL

Universitair Kinderziekenhuis Koningin Fabiola
Jean-Joseph Crocqlaan 15 – 1020 Brussel
T +32 (0)2 477 33 11 – **M** communication@hubruxelles.be
www.huderf.be

FOLLOW US ON

@HUDERFUKZKF

@Hôpital Universitaire des Enfants Reine Fabiola (HUDERF)

@hopital.des.enfants

Verantwoordelijke uitgever: Communicatiedienst H.U.B
Universitair Kinderziekenhuis - Jean-Joseph Crocqlaan 15 – 1020 Brussel
07/2026