

Nos services



Pour le confort de nos patients et visiteurs, nous offrons un accès Wi-Fi gratuit pour une durée de 24h



Cafeteria
Commerces de proximité



WC femmes et WC hommes répartis dans chaque zone de consultations et à l'accueil



Toilettes et espaces réservés aux personnes à mobilité réduite aux urgences et dans la zone « Tortue »



Nurseries avec table et coussin à langer dans chaque zone de consultation



Espaces d'allaitement disponibles

HÔPITAL AMBASSADEUR DE GÉNÉRATIONS SANS TABAC

Il est **interdit de fumer** aux abords immédiats l'Hôpital des Enfants. Un abri fumeur prévu à cet effet se situe entre les urgences et l'entrée principale, à distance de la plaine de jeux et de l'entrée principale.

Règlement d'intérieur et offre complète de nos services sur www.huderf.be

Accéder à l'Hôpital des Enfants

Adresse : avenue J. J. Crocq 15, 1020 Bruxelles



Parking patient accessible
Paiement uniquement par carte bancaire

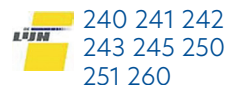
La borne de paiement se situe sur le chemin menant de l'entrée principale au parking patient.
Aux alentours de l'hôpital, attention : stationnement payant avec horodateur ou zone bleue avec disque de stationnement obligatoire.



Emplacements vélos et deux roues disponibles sur le site Horta.



Lignes transports en commun
Houba Brugmann, Crocq, Stiénon, Kufferath, Hôpital des Enfants



HÔPITAL UNIVERSITAIRE DE BRUXELLES
ACADEMISCH ZIEKENHUIS BRUSSEL



Hôpital Universitaire des Enfants Reine Fabiola
Avenue Jean-Joseph Crocq 15 - 1020 Bruxelles
T +32 (0)2 477 33 11
M communication@hubruxelles.be
www.huderf.be

Editeur responsable : Service de communication H.U.B.
Hôpital Universitaire des Enfants Reine Fabiola
Avenue Jean-Joseph Crocq 15 - 1020 Bruxelles
11/2023



HÔPITAL UNIVERSITAIRE DE BRUXELLES
ACADEMISCH ZIEKENHUIS BRUSSEL



Première visite à l'Hôpital des Enfants

Informations essentielles

Chers parents

Vous avez prochainement rendez-vous à l'Hôpital des Enfants. Nous vous remercions pour votre confiance.

Vu qu'il s'agit de votre première visite, vous trouverez dans cette brochure l'essentiel à savoir pour bien préparer votre venue.

Si vous avez encore des questions, n'hésitez pas à aller visiter notre site internet, à nous téléphoner ou à vous renseigner à l'accueil info à votre arrivée à l'hôpital.

Au plaisir de vous rencontrer,

L'équipe de l'Hôpital des Enfants

**Annuler
ou modifier
votre rendez-
vous**

En cas d'empêchement, **veuillez annuler votre rendez-vous au plus tard 48h à l'avance**. Dans le cas contraire, un **dédommagement forfaitaire de €25 vous sera facturé (100€ pour les rendez-vous IRM)**.

Etapes à suivre



Important : arrivez 30 minutes à l'avance !



Prenez un ticket dans le hall d'accueil



Attendez votre tour dans la salle d'attente



Inscrivez votre enfant à l'accueil en présentant ses papiers d'identité. La présence de l'enfant est obligatoire. Vous procédez ensuite au paiement



Vous êtes redirigés vers l'accueil de la consultation ou de la salle d'examen où l'équipe verra votre enfant



Attendez qu'on appelle votre enfant dans la salle d'attente



Remettez les documents qui vous ont été donnés à l'accueil à la personne qui prend en charge votre enfant



La consultation peut commencer !

Checklist des préparatifs



Papiers d'identité de votre enfant : Carte d'identité, carte Isi+ ou passeport



Carnet de santé de votre enfant



Une carte de paiement ou le réquisitoire du CPAS (VISA, Mastercard, Bancontact, Maestro)



Besoin d'un traducteur ? Venez accompagné !



Maximum 2 accompagnants : dans la mesure du possible, faites garder les frères et sœurs le temps du rendez-vous



Préparez à l'avance la liste de vos questions, pour ne rien oublier. Par exemple : demander un certificat, pour justifier l'absence à l'école ou au travail au médecin

Préparez aussi votre enfant !



Des distractions sont prévues dans l'hôpital s'il faut attendre un peu. N'hésitez cependant pas à amener un petit livre, le jouet préféré ou le doudou de votre enfant. Les objets familiers sont rassurants



Parlez à votre enfant de sa visite à l'hôpital avant de venir : expliquez-lui ce que c'est, pourquoi il ou elle doit y aller, c'est important quand ils sont en âge de comprendre !