



H.U.B

HÔPITAL UNIVERSITAIRE
DE BRUXELLES
ACADEMISCH ZIEKENHUIS
BRUSSEL



Brochure d'accueil nouveaux diagnostics

Unité d'Oncologie & Hématologie - Salle 67

Brochure d'accueil nouveaux diagnostics

Sommaire

1. Accueil et présentation de notre équipe	4
2. Notre service	6
A. LES CHAMBRES	6
B. LES REPAS	7
LES REPAS DES ACCOMPAGNANTS	7
C. LES SANITAIRES POUR LES PARENTS	8
D. LA SALLE DES PARENTS	8
E. LA SALLE DE JEUX	9
3. Les visites	9
4. La maison d'accueil des parents	10
5. Le traitement	10
A. LES CATHÉTERS VEINEUX CENTRAUX	10
B. LES EFFETS SECONDAIRES DES TRAITEMENTS	11
6. L'hygiène	13
7. La sortie	15
QUE SURVEILLER À LA MAISON ?	17
8. L'hôpital de jour (salle 60)	20
A. PRÉSENTATION DE L'ÉQUIPE	20
B. VOTRE SÉJOUR EN SALLE 60	20
9. Questions administratives	21
A. DOCUMENTS À REMPLIR	21
B. SERVICE DE MÉDIATION	21
Numéros utiles	22

Chers parents, Madame, Monsieur,

Cette brochure a été rédigée pour vous aider à comprendre l'organisation de notre salle. Elle vous accompagnera lors de l'hospitalisation de votre enfant ainsi que lors de votre retour à domicile.

Elle a été créée sans distinction de maladies ou de traitement et s'adresse à chacun d'entre vous. Dans certaines situations particulières, les médecins compléteront les informations.

Nous vous souhaitons une bonne lecture et restons à votre disposition pour toute information supplémentaire.

L'équipe de la salle 67 onco

Une diététicienne se renseignera sur les habitudes alimentaires de votre enfant. Elle vous expliquera le régime particulier à respecter tout au long du traitement. Il vous sera recommandé de lui préparer des repas selon le respect des mesures qui vous seront expliquées.

Afin de rendre le séjour de votre enfant plus agréable, il sera également encadré d'éducateurs travaillant en collaboration avec des instituteurs, clowns, musiciens, conteurs, ... Ils passeront pour l'occuper, jouer et travailler avec lui en tenant compte de ses envies.

L'assistante sociale sera une aide précieuse dans toutes les démarches administratives que vous devrez entreprendre.

Concernant le stationnement autour de l'hôpital, le parking est payant dans la majorité des rues. Nous vous proposons de contacter Madame Marie-Christine Schoevaerts, présidente de l'asbl « Ensemble, pas à pas », pour vous aider à trouver une solution pour garer votre véhicule en toute sécurité (+32 (02) 425 60 54 - info@ensemble-pasapas.be).



Entre l'hôpital et la maison

Notre hôpital dispose enfin d' une équipe de liaison (Globul'Home) constituée d'infirmiers dont le rôle est d'organiser votre retour à domicile lorsqu'il nécessite des soins infirmiers à domicile (ex : injection sous-cutanée).

2. Notre service



Notre unité porte le nom de Salle 67 héματο-oncologie. Elle est située au 5^{ème} étage de l'hôpital de l'HUDERF. Pour vous y rendre, suivez la **route n°530**.

Elle est divisée en deux parties : le secteur d'hospitalisation et le secteur de greffe appelé secteur protégé. Nous accueillons des patients atteints d'un cancer ou d'une maladie sanguine.

Pour entrer dans l'unité en dehors des heures de visite, il faut toujours sonner à la porte, vous présenter via le parlophone pour que le personnel vous ouvre.

A. LES CHAMBRES

Chaque chambre est individuelle et comprend une télévision, un téléphone et des sanitaires destinés **uniquement** à l'usage des enfants hospitalisés.

Pour l'usage du téléphone, vous pouvez recevoir des appels venant de l'extérieur. Voici le numéro à composer : 02 477 22 00 puis suivez les instructions automatiques (67 suivi du numéro de votre chambre)

Si vous désirez passer des appels depuis ce téléphone, vous devez aller chercher un code d'accès à l'accueil de l'hôpital.

Une connexion internet gratuite est disponible dans tout l'hôpital. La connexion se fait par identification via l'appareil personnel de l'utilisateur. Concrètement, l'utilisateur encode



son numéro de GSM sur la page d'accueil du Wi-Fi. Il reçoit alors un code d'identification par SMS qui donne droit à un accès pour une durée de 24 heures. Vous pourrez le renouveler chaque jour.

!! Pour des raisons de risque d'infections, il est strictement interdit d'ouvrir les fenêtres et d'apporter des fleurs ou plantes.

B. LES REPAS

Selon la pathologie, le passage de la diététicienne sera nécessaire pour vous expliquer le régime de votre enfant.

Vous pourrez apporter des repas, collations et des boissons qu'il apprécie. Dans un souci d'hygiène, nous vous demandons d'apporter des boissons en petit conditionnement (berlingots, petite bouteille). Pour la nourriture, nous vous recommandons d'acheter des emballages individuels.

La nourriture industrielle peut être stockée dans une armoire de la chambre. Pour les aliments frais, un frigo est à votre disposition dans la cuisine à côté de la salle de jeux. Vous devez prendre le bac correspondant au numéro de la chambre et étiqueter tout ce qui vous appartient au nom de votre enfant (étiquettes à demander au bureau infi). Les aliments congelés devront être étiquetés et stockés au congélateur.

Le stock de nourriture est à prévoir uniquement pour l'hospitalisation en cours. Nous vous demandons de récupérer votre nourriture à la fin de chaque hospitalisation.

Un nettoyage des frigos est prévu une fois par semaine. Les aides logistiques pourront être amenés à jeter une nourriture non étiquetée ou d'un enfant sorti.

LES REPAS DES ACCOMPAGNANTS

Les tickets sont disponibles à l'accueil de l'hôpital. En semaine, l'accueil est fermé à 17h et le week-end, il est ouvert de 14h à 17h. Les tickets doivent être remis au bureau infirmier avant 9h30 pour le dîner, souper et déjeuner du lendemain matin.

Les aides logistiques vous renseigneront l'endroit où sera stocké votre repas.

Seul le parent accompagnant est autorisé à manger dans la chambre de son enfant en respectant des mesures d'hygiène quotidiennes. Les visiteurs ne sont pas autorisés à manger dans la chambre.

C. LES SANITAIRES POUR LES PARENTS

Des toilettes sont à votre disposition à l'entrée du service. Elles sont situées en face de la salle de jeux.

Des douches sont également à votre disposition dans le couloir à côté du bureau infirmier. L'hygiène étant très importante pour votre enfant, nous vous demandons de prendre une douche chaque jour et de mettre des vêtements propres.

Pour les enfants qui portent des langes, seul le parent accompagnant est autorisé à utiliser les toilettes de la chambre lors de l'hospitalisation.

D. LA SALLE DES PARENTS



C'est un local situé à côté du service et destiné aux parents des enfants hospitalisés en salle 67 onco. Ce local est destiné uniquement aux parents des enfants hospitalisés, ils y trouveront calme et sérénité. Pour les éventuels visiteurs, ils peuvent se rejoindre à la cafétéria au rez-de-chaussée.

Afin de protéger le local réservé aux parents de notre unité, la porte est verrouillée et l'ouverture se fait grâce à un code (C1670Z).

Pour une question d'hygiène et de sécurité, les enfants hospitalisés ne peuvent pas vous y accompagner.

Un casier est mis à votre disposition pour y mettre vos manteaux lors de l'hospitalisation de votre enfant. N'oubliez pas de prendre un **cadenas** pour mettre vos affaires en sécurité.

Un frigo, un micro-onde, une machine à café, une bouilloire et de la vaisselle sont mis à votre disposition.

Si vous souhaitez faire quelques courses, vous trouverez un Louis Delhaize à l'entrée principale de l'hôpital Brugmann.

Il est strictement interdit d'ouvrir les fenêtres et de fumer dans la salle des parents.

Par respect, nous demandons à chacun et chacune de faire sa vaisselle, nettoyer la table et laisser cet endroit dans un état de propreté correct et de veiller à fermer la porte en sortant.



E. LA SALLE DE JEUX

Une salle de jeux spacieuse est à la disposition des enfants hospitalisés.

Elle est ouverte de 8h30 à 13h et de 14h à 18h00. Certaines armoires à jeux sont ouvertes uniquement en présence des éducateurs. En dehors de ces moments, des jeux seront à votre disposition dans la salle de jeux. Vous pourrez emprunter ceux-ci dans la chambre de votre enfant mais il vous est demandé de les remettre à leur place après leur utilisation afin que d'autres enfants puissent en bénéficier.

3. Les visites

Pour des raisons d'hygiène et de sécurité, nous n'acceptons qu'une seule personne logeant auprès de votre enfant. Nous vous demandons de fermer votre lit à partir de 8h30 et de le laisser fermé jusqu'à 20h.



Les visites sont autorisées de 14h à 20h à raison de **maximum 3 personnes en même temps dans la chambre**. Les frères et sœurs âgés de 16 ans et plus peuvent également lui rendre visite la semaine.

En dessous de 16 ans, les frères et sœurs sont les bienvenus uniquement les après-midi du mercredi, week-ends et jours fériés.

Les enfants autres que les frères et sœurs ne sont pas autorisés dans le service.

Les visiteurs malades ne sont pas autorisés à rentrer dans le service.

4. La maison d'accueil des parents



Si vous souhaitez rester proche de l'hôpital pendant une ou plusieurs nuits, vous pourrez réserver une chambre à la maison d'accueil des parents située à côté de l'HUDERF.

Ce n'est ni un hôtel, ni une annexe de l'hôpital. Les bénévoles qui gèrent ce lieu vous y accueilleront et vous expliqueront le fonctionnement et le règlement.

Le prix (par nuits) est démocratique. Certaines mutuelles ou assurances peuvent prendre en charge une partie

du séjour. Vous pouvez demander plus d'informations auprès de l'assistante sociale.

Vous pouvez joindre la maison des parents au numéro suivant :
+32 (0)2 477 29 25 aux heures suivantes :

- ▶ Du lundi au vendredi : de 10h à 12h
de 14h à 16h
de 20h à 22h
- ▶ Samedi : de 10h à 12h
de 20h à 22h
- ▶ Dimanche et jours fériés : de 16h à 18h
de 20h à 22h

5. Le traitement

A. LES CATHÉTERS VEINEUX CENTRAUX

Pour pouvoir administrer les traitements dans de bonnes conditions, votre enfant aura besoin d'un cathéter central : un Port-à-Cath, une Picc Line ou un Broviac. Celui-ci sera placé, sous anesthésie générale, en salle d'opération. Les cathéters faciliteront l'administration des médicaments et seront utilisés pour les prises de sang. Ils resteront en place toute la durée du traitement ainsi que pour le suivi en hôpital de jour. Votre enfant rentrera donc avec ceux-ci à la maison, ils seront protégés par un pansement.

PAC = port-à-cath

L'aiguille est insérée lors de l'hospitalisation avec une crème anesthésiante (Emla®) 1h au préalable. Celle-ci doit être changée 1x/semaine afin de garantir une meilleure perméabilité et de limiter le risque d'infections.

Le Broviac ou la Picc Line

Ils peuvent être à une ou deux voies. Le cathéter reste apparent à la sortie de votre enfant. Le pansement ainsi que le rinçage doit être refait 1x/semaine par un infirmier.

Lors du bain de votre enfant, nous vous demandons de veiller à ce que le bout du cathéter soit bien emballé de manière hermétique (sac plastique) et que celui-ci ne trempe pas directement dans l'eau.

B. LES EFFETS SECONDAIRES DES TRAITEMENTS

Votre enfant va recevoir durant plusieurs jours des chimiothérapies. Elles seront administrées par le cathéter veineux central. Celles-ci ont pour objectifs d'éradiquer la maladie. Elles vont également avoir un impact sur certaines cellules saines et vont être responsables d'une série d'effets secondaires qui vous seront expliqués ci-dessous :

Les infections :

Suite aux chimiothérapies reçues, les globules blancs de votre enfant peuvent chuter. Il sera donc plus sensible à faire de la fièvre et aux infections. S'il doit être hospitalisé, des examens sanguins seront alors régulièrement réalisés et des antibiotiques seront administrés.

Les saignements :

Le taux de plaquettes peut également diminuer. C'est pourquoi votre enfant risque de présenter des hématomes ainsi que des saignements qui peuvent être observés dans la bouche, le nez, les selles ou les urines... Votre enfant pourra être transfusé en plaquettes en fonction de sa prise de sang.

La fatigue :

Les chimiothérapies administrées à votre enfant peuvent occasionner également de la fatigue. De plus, votre enfant sera régulièrement sollicité pour les soins que ce soit le jour ou la nuit. Nous essayons le plus possible de regrouper nos soins afin de lui laisser des périodes de jeux, d'école et de repos.



Les diarrhées :

Votre enfant pourra présenter de fortes diarrhées.

La perte des cheveux :

Suite à l'administration des chimiothérapies, votre enfant va perdre ses cheveux. Cette perte de cheveux peut se faire assez rapidement après les premiers jours de traitement. Bien entendu, ceux-ci repousseront.

Nous vous conseillons d'en parler avec votre enfant afin de le préparer au mieux à cette perte de cheveux. Nous sommes disponibles également pour vous y aider.

Les mucites :

Les mucites sont des lésions qui apparaissent à l'intérieur de la bouche. Elles se présentent sous forme d'aphtes. Ces lésions peuvent être douloureuses et gênantes. Elles empêcheront parfois votre enfant de se nourrir comme il l'aimerait. Pour remédier à ce problème, des soins de bouche et des antidouleurs seront prescrits plusieurs fois par jour ainsi qu'une séance de laserthérapie quotidienne.

La perte d'appétit :

Les chimiothérapies peuvent lui donner des nausées et des vomissements. Pour pallier à ce problème, des médicaments lui seront prescrits plusieurs fois par jour. Elles vont également modifier le goût des aliments. Certains repas que votre enfant appréciait tant risquent de ne plus lui plaire.

Afin qu'il puisse, malgré tout, trouver du plaisir lors de ses repas, nous vous conseillons de lui préparer quelques repas de la maison. Soyez alors très attentifs et vigilants aux conseils d'hygiène que la diététicienne vous donnera pour une préparation correcte des repas.

L'irritation du siège :

Les enfants n'ayant pas acquis la propreté sont plus à risque de présenter des rougeurs au niveau de leur siège. Pour protéger les fesses, il est recommandé de les changer régulièrement et d'utiliser les lingettes Cavulon® fournies par l'hôpital. En cas de rougeurs, l'infirmière vous expliquera le traitement à appliquer.


6. L'hygiène


L'hygiène des mains


Dans le but de protéger votre enfant, nous vous demandons de bien nettoyer et désinfecter vos mains en suivant les indications ci-dessous :


**ENSEMBLE,
ÉVITONS LES INFECTIONS!**

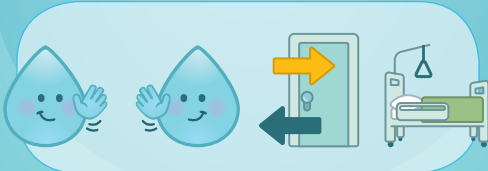
**QUAND ?
RÉALISER UNE HYGIÈNE DES MAINS**

**APRÈS ÊTRE ALLÉ AUX TOILETTES**





**AVANT ET APRÈS AVOIR MANGÉ**

**SI LES MAINS SONT SALES**

**APRÈS VOUS ÊTRE MOUCHÉ,
OU APRÈS AVOIR ÉTERNUÉ OU TOUSSÉ**

**EN Rentrant et en sortant de la chambre de l'hôpital**

POUR LES PATIENTS ET LES VISITEURS

LE "VOUS ÊTES EN DE BONNES MAINS!"
c     **be**

ENSEMBLE, ÉVITONS LES INFECTIONS !

COMMENT VOUS LAVER EFFICACEMENT LES MAINS ?



1 SE MOILLER LES MAINS



2 PRENDRE DU SAVON



3 SE SAVONNER LES MAINS



4 SE FROTTER LE BOUT
DES DOIGTS, LES DEUX FACES
DES MAINS...



5 ...ET FRICTIONNER LE POUCE DE
LA MAIN GAUCHE PAR ROTATION
DE LA MAIN DROITE ET INVERSÉMENT



6 SE RINCER LES MAINS



7 SE SÉCHER SOIGNEUSEMENT

ER - Informations

LES PARTENAIRES DE LA CAMPAGNE



BAPCOG

La gestion des excréta sur chimiothérapies

Lorsque votre enfant reçoit des chimiothérapies (intraveineuses et par la bouche), son corps va les éliminer. Des traces de chimiothérapies vont donc être présentes dans ses urines, ses selles et ses vomissements. Pour vous protéger, il sera donc nécessaire de porter des gants mauves lorsque vous serez en contact avec ceux-ci et de les éliminer directement dans le bac jaune de la salle de bain prévu à cet effet. Et cela jusqu'au 7^{ème} jour après la fin de la cure de chimiothérapie.

Lorsque vous êtes à domicile, nous vous conseillons vivement d'utiliser des gants à usage unique et de limiter la durée du contact avec les excréta. Un lavage de mains au savon est également souhaité après manipulation.

Une poubelle à langes de puériculture est idéale pour l'élimination des langes contaminés de votre enfant. Si vous n'en disposez pas, chaque lange doit être éliminé dans un sac plastique à usage unique et fermé.


Pensez également à toujours bien fermer le couvercle des toilettes avant de tirer la chasse.



7. La sortie

Dès que l'état de santé de votre enfant le permet, une sortie est envisagée par les médecins.

Les infirmiers vous expliqueront les différents médicaments à lui donner à la maison et pourront vous écoler dans la préparation de ceux-ci quelques jours avant la sortie.



En vue de sa sortie, nous vous remettons une farde A5 qui contient toutes les informations nécessaires pour votre enfant. Celles-ci sont contenues dans différents intercalaires et seront adaptées en fonction du traitement. Dans cette farde se trouve le cahier de suivi de votre enfant (dans pochette détachable). Celui-ci contient :

- ▶ le traitement qu'il doit prendre
- ▶ les résultats de la dernière prise de sang
- ▶ les dates où vous devrez revenir à l'hôpital

Il est primordial que vous emportiez avec vous lors de chaque passage à l'hôpital, la farde contenant le cahier de suivi et les médicaments. N'administrez aucun autre médicament que ceux prescrits sans en parler à votre médecin.

Sachez que si vous avez la moindre question ou inquiétude concernant votre enfant, vous pouvez nous contacter :

- ▶ L'hôpital de jour (salle 60) du lundi au vendredi de 08h à 17 h :
+32 (0)2 477 31 19
- ▶ La salle d'hospitalisation (salle 67)
La semaine après 17h, le weekend ainsi que les jours fériés :
+32 (0)2 477 32 82

Lors de son retour à la maison, certaines règles d'hygiène devront être respectées :

- ▶ Pour accueillir au mieux votre enfant, nous vous demandons de maintenir une hygiène correcte quotidienne de votre domicile
- ▶ Il est important de ne pas faire des travaux car ils dégagent de la poussière contenant des germes pouvant l'infecter
- ▶ Il devra dormir seul dans une chambre si possible mais il pourra manger et jouer avec ses frères et sœurs
- ▶ L'enfant devra continuer le même régime alimentaire que celui de l'hôpital
- ▶ Les visites restent réduites
- ▶ Si vous ou l'un de vos enfants tombe malade, il devra rester éloigné de votre enfant. Avertissez les médecins de cette situation
- ▶ Votre enfant ne pourra pas fréquenter les lieux publics, ni prendre les transports en commun. De même il ne pourra pas retourner dans son école pendant plusieurs mois. Des structures d'aide vont être mises en place pour qu'il étudie à son rythme. Les instituteurs de l'école Robert Dubois (école de l'hôpital) prendront contact avec vous



QUE SURVEILLER À LA MAISON ?

La température :

Prenez la température de votre enfant avec son thermomètre TERUMO en voie axillaire uniquement.

Vous devrez vous le procurer au bureau des admissions au prix de 25 euros.

Il vous faudra contrôler la température de votre enfant quand il vous semble plus apathique, fatigué, moins bien, etc.

- ▶ Si $t^{\circ} > 38^{\circ}$: découvrir votre enfant et recontrôler celle-ci une heure après. S'il a toujours 38 ou plus, contacter le service concerné en fonction de l'heure :
 - Entre 8h et 17h : hôpital de jour +32 (0)2 477 31 19
 - Après 17h ou le week-end : contact téléphonique en salle d'hospitalisation +32 (0)2 477 32 82 et puis se rendre aux urgences. Nous nous occupons de prévenir les urgences de votre arrivée
- ▶ Présentez-vous le plus rapidement possible en fonction de ce qui vous a été dit par téléphone
- ▶ Donner un médicament pour faire baisser la fièvre si la température dépasse $38,5^{\circ}\text{C}$. La dose à donner sera indiquée dans le cahier de votre enfant
- ▶ Prendre avec vous le cahier de suivi et les médicaments de votre enfant
- ▶ Mettre de l'Emla® (crème anesthésiante) sur le PAC si votre enfant a un PAC

La mucite

Les soins de bouche prescrits ont pour objectif de prévenir et de traiter les mucites. Si malgré tout, des aphtes apparaissent empêchant votre enfant de manger, vous devez nous le signaler.

Les nausées et vomissements

Que faire si votre enfant a des nausées ?

- ▶ Donner l'anti-vomitif qui vous a été prescrit (Alizapride®, Ondansétron®...)
- ▶ Attendre 30 minutes avant de redonner quelque chose par la bouche

Que faire si votre enfant vomit en dehors de la prise de médicaments ?

- ▶ Suivez les mêmes instructions que si votre enfant a des nausées
- ▶ Notez la quantité et l'aspect du vomissement
- ▶ Contactez le pédiatre de l'hôpital si les vomissements sont abondants et fréquents

Que faire si votre enfant vomit moins de 30 minutes après la prise de ses médicaments ?

- ▶ Donnez l'antiémétique qui vous a été prescrit
- ▶ Attendez 30 minutes avant de redonner les médicaments qu'il a vomi
- ▶ Fractionnez sa prise de médicaments en commençant par les plus importants
- ▶ Si à la prochaine prise de médicaments, votre enfant vomit, contactez le pédiatre de l'hôpital
- ▶ Notez la quantité et l'aspect du vomissement (quantité approximative : équivalent d'une tasse, d'un verre...)

Les selles

Que faire si votre enfant est constipé ?

Certains médicaments peuvent donner de la constipation : absence de selles pendant 2-3 jours. Si la constipation persiste, prévenez l'équipe médicale.

Si votre enfant est sous laxatif, privilégier leur prise le matin et avec la quantité d'eau, jus, etc adaptée. Si votre enfant ne présente pas de selles, la quantité de sachets peut être adaptée en fonction des consignes qui vous auront été données. De même, si votre enfant présente plusieurs selles liquides sous laxatifs, pensez à arrêter ceux-ci.

Que faire s'il a de la diarrhée ?

- ▶ Evaluer la quantité et la fréquence des selles
- ▶ Avertir l'hôpital
- ▶ S'il a plusieurs selles liquides à faible intervalle, l'enfant doit être examiné le jour même
- ▶ Si la diarrhée se déclenche la nuit et qu'il n'y a pas de fièvre, ni de vomissements importants, l'enfant peut être vu le lendemain

L'hygiène

Durant son traitement, votre enfant sera sensible aux infections. La toilette, douche ou bain est donc indispensable chaque jour.

Si votre enfant possède un PAC, il pourra prendre un bain complet lorsque sa cicatrice sera bien fermée (+- 10 jours).

Si par contre le cathéter veineux central de votre enfant est apparent (Broviac, Picc Line), le bain est possible mais avec une petite quantité d'eau pour que celui-ci ne soit pas en contact direct avec l'eau. Les embouts doivent être protégés par un sac plastique étanche.

Pour la toilette, il est préférable d'utiliser un savon liquide qui est plus hygiénique qu'une savonnette.

Prenez bien soin de ne pas couper les ongles trop courts surtout en période d'aplasie, afin d'éviter une infection du bout des doigts.

Les brossage des dents peut se faire après chaque repas avec une brosse à dents douce. Les soins de bouche viennent compléter le brossage. Si votre enfant présente un saignements des gencives éviter de lui brosser les dents.

Le cathéter

Si le pansement se décolle : appeler l'hôpital de jour ou d'hospitalisation (en fonction des heures) pour que celui-ci soit refait dans les plus brefs délais. Nous insistons sur l'importance de ne pas refaire le pansement en tant que parent.

Nous vous demandons de surveiller le pansement de votre enfant une fois par jour. Si vous observez une rougeur inhabituelle, un écoulement, une douleur ou un gonflement, vous devez contacter l'hôpital de jour ou le service d'hospitalisation dès que possible.

Si votre enfant a un PAC, nous vous demandons dans la mesure du possible d'appliquer de l'Emla® au moins 1h avant votre arrivée à l'hôpital. Ceci pour nous permettre d'utiliser le cathéter de votre enfant directement à son arrivée. Votre enfant retournera à la maison sans aiguille. Au domicile, le pansement peut être ôté dès le lendemain. Lors de la mise en place du PAC, un pansement occlusif est nécessaire le temps de la présence des stéristrrips. Si celui-ci se décolle, nous vous demandons de nous contacter. Le boîtier du PAC doit être rincé toutes les 6-8 semaines si non utilisé.

8. L'hôpital de jour (salle 60)

Après votre retour à domicile, vous reviendrez une à plusieurs fois par semaine à l'hôpital de jour pour évaluation de l'état de santé de votre enfant et de son traitement.

A. PRÉSENTATION DE L'ÉQUIPE

Vous vous rendez à l'hôpital de jour, appelé : la salle 60. Elle se situe au 3^{ème} étage, suivez la route 305.

B. VOTRE SÉJOUR EN SALLE 60

A la sortie de votre enfant, nous vous transmettrons le jour et l'heure de votre rendez-vous en salle 60. Prenez toujours avec vous le cahier, les médicaments journaliers, de quoi l'occuper et des vêtements de rechange. Un repas sera réservé pour lui mais vous pouvez toujours ramener à manger pour lui et pour vous si vous le souhaitez.

Le temps de présence en salle 60 dépendra des soins qui lui seront administrés (chimio, transfusion, attente de résultats,...).

Lorsque vous viendrez en salle 60 pour une hospitalisation de jour, présentez-vous directement à l'accueil au 3^{ème} étage. La secrétaire vous expliquera où installer votre enfant.

Signaler dès votre arrivée, s'il y a eu des problèmes rencontrés à la maison (t°, vomissements, douleurs, diarrhées,...)

En quittant la salle 60, assurez-vous :

- ▶ d'avoir récupéré votre cahier et les ordonnances nécessaires
- ▶ que le traitement soit clair et compris surtout si des nouveaux médicaments ont été introduits ou s'il y a des changements dans les doses des médicaments. N'hésitez pas à poser des questions concernant les effets secondaires potentiels des traitements au médecin qui prend votre enfant en charge
- ▶ d'avoir votre prochain rendez-vous
- ▶ d'avoir des masques FFP3 suivant la pathologie de votre enfant (qui sont à acheter en salle 60) et des prescriptions jusqu'à la prochaine visite
- ▶ de ne plus avoir de questions



9. Questions administratives

A. DOCUMENTS À REMPLIR

Suite au diagnostic de votre enfant, vous allez être amené à remplir un grand nombre de documents pour la mutuelle et pour les allocations familiales majorées. Lors des hospitalisations de votre enfant, vous pourrez rencontrer l'une de nos assistantes sociales. N'hésitez pas à les recontacter en cas de besoin pour vous accompagner dans vos démarches.

Numéro de téléphone : +32 (0)2 477 37 56

B. SERVICE DE MÉDIATION

Il existe dans notre hôpital un service de médiation qui peut être utilisé en toute indépendance avec impartialité, neutralité et avec le respect du secret professionnel.

Ce service peut être utilisé en cas de questions sur les droits de votre enfant en tant que patient, si vous rencontrez des difficultés ou si vous souhaitez proposer des pistes d'amélioration pour notre institution.

Vous pouvez les contacter via mail droitsdupatient@hubruxelles.be ou par téléphone au +32 (0)2 477 28 96

Numéros utiles

Route 530 - salle 67 ONCO
Avenue J.-J. Crocq, 15.
1020 Bruxelles



Route 530 (salle 67) : **+32 (0)2 477 32 82**

Route 305 (salle 60) : **+32 (0)2 477 31 19**

Route 150 (Urgences) : **+32 (0)2 477 31 00**
Accès via avenue J.-J. Crocq 7

Secrétariat onco : **+32 (0) 2 477 26 78**

Service social : **+32 (0)2 477 37 56**

Service de médiation et des droits du patient :
+32 (0)2 477 28 96





HÔPITAL UNIVERSITAIRE
DE BRUXELLES
ACADEMISCH ZIEKENHUIS
BRUSSEL



Hôpital Universitaire des Enfants Reine Fabiola
Avenue Jean-Joseph Crocq 15 – 1020 Bruxelles
T +32 (0)2 477 33 11 – **M** communication@hubruxelles.be
www.hudrf.be

Unité d'Oncologie & Hématologie (salle 67)
Route 530, 5^e étage, bâtiment U
T +32 (02 477 32 82