

H.U.B

HÔPITAL UNIVERSITAIRE
DE BRUXELLES
ACADEMISCH ZIEKENHUIS
BRUSSEL

INSTITUT
JULES BORDET
INSTITUUT

Hôpital
Erasmus | U.L.B

Hôpital Universitaire
des Enfants (Hercé Fabrice)
Dienst van Kinderziekenhuis
Erasmus Hospital



Uw bezoek aan de spoedgevallen

Dienst Spoedgevallen



Beste ouders

In deze brochure leggen we uit hoe onze dienst spoedgevallen werkt. Er zijn veel verschillende redenen waarom kinderen hier worden onderzocht, en we begrijpen dat de bezorgdheid over de gezondheid van uw kind erg beangstigend kan zijn.

We hebben een systeem voor snelle evaluatie ingevoerd om een veilige en aangepaste zorg voor elk kind te garanderen.

De kwaliteit en veiligheid van de zorg voor uw kind staan centraal in onze werking.

Een triagesysteem

De onthaalverpleegkundige beoordeelt de urgentiegraad aan de hand van een internationaal erkende triageschaal. Die evaluatie is gebaseerd op duidelijk omschreven medische criteria.

Ons triagesysteem op de spoedgevallen werkt met 5 categorieën:

- **Rood**: onmiddellijke zorg (bijv. hartstilstand).
- **Oranje**: zorg binnen 10 minuten (bv. verkeersongeval).
- **Geel**: zorg binnen het uur (bv. een verlaagd zuurstofgehalte).
- **Groen**: zorg binnen 2 uur (bv. een wond die gehecht moet worden).
- **Blauw**: zorg binnen 4 uur (bv. koorts).

KOORTS: Koorts op zich beïnvloedt de urgentiegraad niet.

Het aantal wachtende patiënten in de wachtruimte zegt dus niets over uw wachttijd.

IN CIJFERS:

Tussen **3** en **6** artsen zijn 24 uur per dag aanwezig.

95 % van de patiënten worden binnen de voorziene tijd volgens hun triagecategorie geholpen.

Onze spoedgevallendienst beschikt over **4** wachtzalen.

BELANGRIJK OM TE WETEN:

De spoedgevallen zijn niet bedoeld voor een raadpleging bij een specialist. Raadplegingen bij specialisten gebeuren op afspraak en tijdens de kantooruren. De dienst is er uitsluitend voor dringende en levensbedreigende situaties.

Stappen in het zorgtraject van uw kind

- 1 ONTHAAL**
Uw kind wordt ingeschreven en onthaald door een zorgverlener die speciaal is opgeleid in het snel beoordelen van de toestand van kinderen
- 2 TRIAGE**
De onthaal- en triageverpleegkundige beoordeelt de urgentiegraad van de gezondheidstoestand van uw kind aan de hand van een internationale triageschaal, op basis van zijn of haar symptomen en vitale parameters.
- 3 MEDISCHE CONSULTATIES**
Kinderen worden geholpen in een welbepaalde volgorde, afhankelijk van de urgentiegraad van hun gezondheidstoestand. Het is dus mogelijk dat kinderen die later zijn aangekomen dan uw kind, toch eerder worden geholpen omdat hun situatie een snellere tussenkomst vereist.
We doen er alles aan om uw wachttijd zo kort mogelijk te houden, in functie van onze mogelijkheden en de drukte op dat moment.
- 4 VOORSCHRIFT VOOR AANVULLENDE ONDERZOEKEN en/of TERUG NAAR HUIS**
- 5 AANVULLENDE ONDERZOEKEN EN WACHTEN OP DE RESULTATEN**
- 6 RESULTATEN VAN DE ONDERZOEKEN**
Oriëntatie van de patiënt op medisch advies.

WACHTTIJDEN

Afhankelijk van het uitgevoerde onderzoek vindt u hier de gemiddelde (indicatieve) wachttijden:

- ▶ Bloedafname: ongeveer 2 uur
- ▶ Urinestaal: ongeveer 1 uur
- ▶ Uitsmering (frottis): 1 tot 2 uur
- ▶ Radiologisch onderzoek: eenvoudige röntgenfoto ongeveer 30 minuten - echografie of CT-scan ongeveer 2 uur
- ▶ Advies van specialisten en consultaties: 1 tot 5 uur (afhankelijk van het tijdstip van de dag – nacht of kantooruren –, de afstand, de beschikbaarheid van de specialist en de urgentiegraad)



TERUG NAAR HUIS



Indien nodig schrijft de arts een vervolgbehandeling voor.

Hij of zij legt u de diagnose uit, evenals de behandeling of de noodzakelijke opvolgmaatregelen voor uw kind.

Hebt u nog vragen?
U kunt ons terugbellen op +32 (0)2 477 31 00

EN DAARNA ?

- ▶ Als de spoedarts oordeelt dat verdere opvolging in onze instelling nodig is, plant hij/zij een afspraak met een specialist of geeft u het telefoonnummer van de dienst mee
- ▶ Uw huisarts of kinderarts blijft uw eerste aanspreekpunt voor de medische opvolging van uw kind



HET MEDISCH DOSSIER VAN UW KIND

Als u het medisch verslag van uw kind wenst, stuur dan een e-mail naar courriermedical.huderf@hubruxelles.be



DE RESULTATEN VAN DE ONDERZOEKEN DIE OP DE SPOEDGEVALLEN ZIJN UITGEVOERD

Om de resultaten van de onderzoeken op de spoedgevallendienst te verkrijgen, zal de arts u vragen om terug te bellen tussen 9.30 en 10.30 uur, 7 dagen per week. Buiten dit tijdsblok kunnen wij u geen resultaten meedelen. Gelieve het door de spoedarts meegedeelde belmoment te respecteren.

Het is mogelijk dat de resultaten op het moment van uw telefoontje nog niet beschikbaar zijn. Sommige analyses, zoals kweekonderzoeken, hebben meer tijd nodig voordat er een resultaat beschikbaar is. Voor onderzoeken die in andere diensten zijn uitgevoerd, gelieve rechtstreeks contact op te nemen met de betrokken arts.



OPNAME IN HET ZIEKENHUIS

Bij een ziekenhuisopname is het mogelijk dat uw kind even moet wachten tot er een kamer vrijkomt. De kamer moet eerst grondig worden schoongemaakt, ontsmet en klaargemaakt.

Het verpleegkundig team van de hospitalisatiedienst moet ook beschikbaar zijn om de nodige medische informatie te ontvangen, zodat u en uw kind in de best mogelijke omstandigheden kunnen worden onthaald.

In de tussentijd blijft uw kind op de spoedgevallendienst, waar het team de medische opvolging voortzet en zorgt voor het nodige comfort, inclusief maaltijden indien nodig.





HÔPITAL UNIVERSITAIRE
DE BRUXELLES
ACADEMISCH ZIEKENHUIS
BRUSSEL



Universitair Kinderziekenhuis
Jean-Joseph Crocq/laan 15 – 1020 Brussel
T +32 (0)2 477 33 11 – **M** communication@hubruxelles.be
www.hudrf.be