

H.U.B

HÔPITAL UNIVERSITAIRE
DE BRUXELLES
ACADEMISCH ZIEKENHUIS
BRUSSEL

INSTITUT
JULES BORDET
INSTITUUT

Hôpital
Erasmus  

Hôpital Universitaire
des Enfants (Herestraat)
Universitair Kinderziekenhuis
Erasmus Universiteit



**Votre visite
aux urgences**
Service des Urgences



Chers parents

Cette brochure vous présente le fonctionnement de notre service des urgences. Les motifs de consultation y sont très variés, et nous comprenons que l'inquiétude liée à l'état de santé de votre enfant puisse être source d'angoisse.

Un système d'évaluation rapide a été mis en place afin de garantir une prise en charge sûre et adaptée pour chaque enfant.

La qualité et la sécurité de la prise en charge de votre enfant est au centre de nos préoccupations.

Un système de triage

Cette brochure vous présente le fonctionnement de notre service des urgences. Les motifs de consultation y sont très variés, et nous comprenons que l'inquiétude liée à l'état de santé de votre enfant puisse être source d'angoisse.

Notre système de triage des urgences fonctionne selon 5 catégories :

- **Rouge** : prise en charge immédiate (par exemple : arrêt cardiaque).
- **Orange** : prise en charge dans les 10 minutes (ex : accident de voiture).
- **Jaune** : prise en charge dans l'heure (ex : un taux d'oxygène inférieur à la normale).
- **Vert** : prise en charge dans les 2 heures (ex : une plaie à suturer).
- **Bleu** : prise en charge dans les 4 heures (ex : de la fièvre).

FIÈVRE : la fièvre est un facteur n'interférant aucunement sur le degré d'urgence.

Le nombre de patients dans la salle d'attente n'est donc pas une indication pour votre temps d'attente.

EN CHIFFRES :

Entre **3** et **6** médecins sont présents 24h/24.

95% des patients sont vus dans le délai prévu par leur « catégorie » de triage.

Nous disposons de **4** salles d'attente pour tout le service.

À SAVOIR :

Les urgences ne sont pas un lieu pour voir un médecin-spécialiste. Les consultations auprès de spécialistes se font sur rendez-vous et pendant les heures de bureau. Le Service est là uniquement pour répondre aux urgences vitales.

Étapes de la prise en charge de votre enfant

- 1 ACCUEIL**
Votre enfant sera inscrit et accueilli par un professionnel formé à l'évaluation rapide des enfants.
- 2 TRIAGE**
L'infirmier ou l'infirmière d'accueil et d'orientation évalue le degré d'urgence de l'état de santé de votre enfant à l'aide d'une échelle de triage internationale, en se basant sur ses symptômes et ses paramètres vitaux.
- 3 CONSULTATION MÉDICALE**
Les enfants sont pris en charge selon un ordre précis, déterminé par le degré d'urgence de leur état de santé. Il est donc possible que des enfants arrivés après le vôtre soient vus en priorité, car leur situation requiert une intervention plus rapide. Soyez assuré que nous faisons tout notre possible pour limiter votre temps d'attente, en fonction de nos capacités et de l'affluence.
- 4 PRESCRIPTION EXAMENS SUPPLÉMENTAIRES et/ou RETOUR À LA MAISON**
- 5 EXAMENS SUPPLÉMENTAIRES et ATTENTE DES RÉSULTATS**
- 6 RÉSULTATS DES EXAMENS**
Orientation du patient sur avis médical.



TEMPS D'ATTENTE

En fonction des examens réalisés voici les temps d'attente moyens (indicatifs) :

- ▶ Prise de sang : durée 2h
- ▶ Prélèvement d'urines : durée 1h
- ▶ Frottis : durée 1h à 2h
- ▶ Examen en radiologie : durée radiographie simple 30 min - durée échographie ou scanner 2h
- ▶ Avis spécialistes et consultations : durée 1h à 5h (en fonction du moment de la journée - nuit ou heures de bureau - de la distance, de la disponibilité du spécialiste et du degré d'urgence)



LE RETOUR À DOMICILE

Si nécessaire, le médecin prescrit la suite du traitement. Il vous explique le diagnostic et le traitement ou les mesures de surveillance nécessaires pour votre enfant.

Vous avez encore des questions ?
Vous pouvez nous rappeler au +32 (0)2 477 31 00

ET APRÈS ?

- ▶ Si le médecin des urgences estime qu'un suivi dans notre institution est nécessaire, il organisera un rendez-vous avec le spécialiste ou vous donnera le numéro du service
- ▶ Votre médecin généraliste ou votre pédiatre restent vos personnes de contact privilégiées pour le suivi médical de votre enfant



VOTRE DOSSIER MÉDICAL

Si vous souhaitez la note médicale de votre enfant, envoyez un mail à courriermedical.huderf@hubruxelles.be

LE RÉSULTAT DES ANALYSES FAITES AUX URGENCES

Pour connaître le résultat des analyses faites aux urgences le médecin va vous demander de rappeler entre 9h30 et 10h30 7j/7. En dehors de ce créneau horaire il est impossible de vous communiquer les résultats. Merci de respecter le délai d'appel donné par le médecin des urgences.

Il est possible que le résultat ne soit pas encore disponible au moment de votre appel. Certaines analyses, comme les cultures, peuvent nécessiter un délai supplémentaire avant de donner un résultat. Pour les examens réalisés dans d'autres services, merci de vous adresser directement au médecin concerné.



L'HOSPITALISATION

C'est le médecin qui clôt votre dossier (prescriptions, compte rendu des examens, résultats, et, si nécessaire, plan d'hospitalisation).

En cas d'hospitalisation, il est possible que votre enfant doive attendre qu'une chambre se libère. Celle-ci doit d'abord être entièrement nettoyée, désinfectée et préparée. Le personnel infirmier du service d'hospitalisation doit également être disponible pour recevoir les informations médicales nécessaires afin de vous accueillir dans les meilleures conditions. En attendant, votre enfant restera aux urgences, où l'équipe poursuivra son suivi médical et veillera à son confort, y compris pour les repas si besoin.





HÔPITAL UNIVERSITAIRE
DE BRUXELLES
ACADEMISCH ZIEKENHUIS
BRUSSEL



Hôpital Universitaire des Enfants
Avenue Jean-Joseph Crocq 15 – 1020 Bruxelles
T +32 (0)2 477 33 11 – **M** communication@hubruxelles.be
www.hud erf.be